

Osiguranje života

Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: Wiener Städtische životno osiguranje a.d. Podgorica

Adresa: Arsenija Boljevića 2A, 81000 Podgorica

Tel: +382 20 205 150; Mail: office@wiener.co.me; Web: www.wiener.co.me

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje života za doživljajem sa odloženim osiguranjem za slučaj smrti – D tarifa



Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima osiguravača (ponuda, uslovi osiguranja i internet stranica osiguravača).

Vrsta osiguranja

Mješovito osiguranja života - Osiguranje života za doživljajem sa odloženim osiguranjem za slučaj smrti – D tarifa



Pokriće osiguranja

Pokriveni su sljedeći rizici:

- ✓ doživljajem ugovorenog trajanja osiguranja
- ✓ smrt osiguranika prije isteka trajanja osiguranja
- ✓ smrt osiguranika uslijed nesrećnog slučaja

Ukoliko je dodatno ugovoreno, mogu biti pokriveni i sljedeći rizici:

- a) smrt uslijed nesrećnog slučaja
- b) trajni invaliditet uslijed nesrećnog slučaja
- c) dnevna naknada za bolničko liječenje uslijed nesrećnog slučaja
- d) za slučaj hirurških intervencije
- e) za slučaj nastanka težih bolesti
- f) za slučaj liječenja u inostranstvu uslijed bolesti
- g) za slučaj nastanka malignih bolesti
- h) za slučaj preloma kosti uslijed nezgode
- i) osiguranje za oslobođanje od plaćanja premije (za vrijeme radne neposobnosti i usled trajnog invaliditet 50% i više)



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravačovo pokriće za slučaj smrti je isključeno npr.

- ✗ ako je ugovarač/osiguranik/korisnik namjerno ili prevarno izazvao osigurani slučaj
- ✗ smrt osiguranika uslijed samoubistva u prve tri godine osiguranja
- ✗ učestvovanje u oružanim sukobima, građanskom ratu, pobuni, ustanku ili nemirima na strani podrekača nemira

Sva isključenja iz osiguranja po polisi životnog osiguranja, a tiču se pokrivenih rizika detaljnije su objašnjena u Opštim uslovima za osiguranja života.



Ograničenja pokrića

Ograničenje pokrića podrazumijeva umanjenje obaveze osiguravača koje može nastupiti uslijed postojanja određenih specifičnih okolnosti. Na primjer, prethodno zdravstveno stanje, uzročne veze između smrti osiguranika i djelovanja narkotičkih sredstava ili alkoholisanog stanja osiguranika, sankcione liste, zemljotres, rizični sportovi ili rizična zanimanja osiguranika.

Okolnosti u kojima dolazi do ograničenja obaveze osiguravača detaljnije su objašnjena u Opštim uslovima za osiguranja života.



Gdje sam pokriven/a?

Osiguranici su pokriveni bez geografskih ili vremenskih ograničenja, odnosno 24h u čitavom svijetu.



Koje su moje obaveze?

Ugovarač osiguranja je u obavezi da plati premiju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju, a potom da plaća u ugovorenim rokovima i dinamici.

Osiguranik je u obavezi da navede sve okolnosti značajne za ocjenu rizika, istinito i potpuno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

Ugovarač osiguranja je u obavezi da obavijesti osiguravača o svakoj promjeni zanimanja, adresi i/ili imena.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja plaća se po pravilu unaprijed prilikom sklapanja ugovora. Premija osiguranja odnosno rata premije osiguranja se plaća u unaprijed ugovorenim rokovima. Ukoliko je ugovoreno plaćanje godišnje premije, premija se plaća bez dodatnih troškova. Godišnja premija može se plaćati i u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesecnim ratama, ali uz doplatu dodatnih troškova, osim ako je za način plaćanja izabran trajni nalog. Premija osiguranja se ne plaća u posljednjoj godini trajanja osiguranja.

Plaćanje premije osiguranja gotovinom direktno osiguravaču nije dozvoljeno.



Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje, odnosno obaveza društva za osiguranje počinje u 0.00 časova prvog dana u mjesecu koji je u polisi označen kao početak osiguranja, uz uslov da je prethodno plaćena premija osiguranja ili njena prva rata. Ako premija osiguranja odnosno njena prva rata nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, osiguravajuće pokriće počinje u 24.00 časa narednog dana računajući od dana kada je u cijelosti plaćena prva rata premije osiguranja. Osiguranje prestaje u 0.00 časova dana navedenog u polisi kao istek trajanja osiguranja, nastupanjem osiguranog slučaja, prijemom zahtjeva za otkup polise, te neplaćanjem dužne premije osiguranja (u skladu sa odredbama uslova osiguranja).

Takođe, ugovarač osiguranja može odustati od ugovora o životnom osiguranju najkasnije u roku od 30 dana, od dana prijema obavještenja društva za osiguranje o zaključenju ugovora (prijema polise osiguranja), u kom slučaju ugovarač ne snosi obaveze koje proizilaze iz tog ugovora.



Raskid ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo na raskid ugovora u svakom trenutku. Ugovarač osiguranja ima pravo da zatraži isplatu otkupne vrijednosti samo ukoliko je od početka osiguranja proteklo najmanje 3 (tri) godine i ukoliko su do tada bile plaćene premije za najmanje 3 (tri) godine, a u skladu sa Tabelom otkupnih i redukovanih vrijednosti.

Osiguravač može raskinuti ugovor o osiguranju ukoliko nije plaćena dužna premija i nakon što ugovarača osiguranja obavijesti pismenim putem preporučenom poštom o istom, a u skladu sa uslovima detaljnije propisanim Opštim uslovima za osiguranja života. Zavisno od proteka trajanja i uslova pod kojima je ugovor sklopljen, nastupiće raskid ugovora ili redukcija (kapitalizacija) polise osiguranja.

Kako se mogu žaliti?

Ugovarač osiguranja/osiguranik/korisnik može podnijeti prigovor u pismenoj formi, kako vezano za ugovor o osiguranju, tako i vezano za posrednika/zastupnika koji mu je prodao osiguranje, i to lično u poslovnim prostorijama društva za osiguranja ili email-om na zvaničnu adresu osiguravača – office@wiener.co.me

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je riječ o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sjedište pravnog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor, zahtjeve njegovog podnosioca i eventualne dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- potpis podnosioca prigovora ukoliko je isti podnesen pisanim putem

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema prigovora.

Važne napomene:

1. Ugovarač osiguranja života može ugovorom u osiguranju odrediti kome će pripasti prava iz ugovora. U slučaju da se za korisnika osiguranja ne odredi konkretno lice, smatraće se da su korisnici osiguranja za slučaj smrti njegovi zakonski naslednici, a što može društvo za osiguranje dovesti u zabludu i prolongiranje isplate osigurane sume zbog obaveze čekanja pravosnažnosti rešenja o nasleđivanju i svih eventualnih komplikacija koje mogu nastati u toj situaciji.
2. Ugovarač, odnosno korisnik osiguranja, učestvuje u dijelu dobiti koju ostvari osiguravač na kraju poslovne godine prilikom iskazivanja poslovnog rezultata. Dobit se utvrđuje za svaku polisu kod koje je proteklo najmanje dvije godine od početka trajanja osiguranja, na osnovu učešća matematičke rezerve te polise, korigovane za pretplate i zaostatke po osnovu premije osiguranja života, u ukupnoj matematičkoj rezervi. Dobit se obračunava po izradi godišnjeg računa, i pripisuje svakoj polisi posebno. Osiguravač pisanim putem obaviještava ugovarača o pripisanom iznosu dobiti.
Na zahtjev ugovarača osiguranja, osiguravač je u obavezi da isplati otkupnu vrijednost polise u skladu sa Tabelom otkupnih i redukovanih vrijednosti.
Na zahtjev ugovarača osiguranja, ili usled neplaćanja premije osiguranja, nakon proteka od 2 godine (i nakon što su plaćene minimum dvije godišnje premije) ugovor se može transformisati u osiguranje sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije (kapitalizacija osiguranja).
Na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez.
3. Uz ovu vrstu osiguranja moguće je zaključiti i sledeća dopunska osiguranja: osiguranje za slučaj nezgode, osiguranje za slučaj nastanka težih bolesti, osiguranje za slučaj hirurških intervencija, osiguranje za slučaj nastanka maligne bolesti, osiguranje za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja, osiguranje za liječenje u inostranstvu usled bolesti, osiguranje za slučaj preloma kosti, kao i osiguranje za oslobađanje od plaćanja premije za vrijeme radne nesposobnosti ili usled trajnog invaliditeta 50% i više.
Premija za ova dopunska osiguranje se plaća dodatno i potpuno nezavisno od premije za osnovno osiguranje.
4. U slučaju prirodne smrti osiguranika u periodu odloženosti (period u kojem ne postoji osiguravajuće pokriće za slučaj smrti osiguranika, odnosno ne postoji obaveza osiguravača za isplatu osigurane sume), osiguravač je u obavezi da ugovaraču osiguranja vrati do tada uplaćenu premiju i isplati dobit prikupljenu do trenutka smrti osiguranika.

Potvrđujem da sam primio Dokument sa ključnim informacijama

Datum

Ime i prezime

Potpis