



Društvo: Wiener Städtische životno osiguranje a.d. Podgorica

Adresa: Arsenija Boljevića 2A, 81000 Podgorica

Tel: +382 20 205 150; Mail: office@wiener.co.me; Web: www.wiener.co.me

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja uz ugovoreni procenat rasta premije – Flexi Benefit

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima osiguravača (ponuda, uslovi osiguranja i internet stranica osiguravača).

### Vrsta osiguranja

Mješovito osiguranja života - Osiguranje života za slučaj smrti i doživljenja uz ugovoreni procenat rasta premije - Flexi Benefit



### Pokriće osiguranja

Pokriveni su sljedeći rizici:

- ✓ doživljenje ugovorenog trajanja osiguranja
- ✓ smrt osiguranika prije isteka trajanja osiguranja
- ✓ smrt osiguranika usljed nesrećnog slučaja
- ✓ smrt osiguranika usljed saobraćajne nezgode

Ukoliko je dodatno ugovoreno, mogu biti pokriveni i sljedeći rizici:

- trajni invaliditet usljed nesrećnog slučaja
- dnevna naknada za bolničko liječenje usljed nesrećnog slučaja
- za slučaj hirurških intervencije
- za slučaj nastanka težih bolesti
- za slučaj liječenja u inostranstvu usljed bolesti
- za slučaj nastanka malignih bolesti
- za slučaj preloma kosti usljed nezgode
- osiguranje za oslobađanje od plaćanja premije (za vrijeme radne neposobnosti i usljed trajnog invaliditeta 50% i više)



### Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravačevo pokrivanje za slučaj smrti je isključeno npr:

- ✗ ako je ugovarač/osiguranik/korisnik namjerno ili prevarno izazvao osiguranik slučaj
- ✗ smrt osiguranika usljed samoubistva u prve tri godine osiguranja
- ✗ učestvovanje u oružanim sukobima, građanskom ratu, pobuni, ustanku ili nemirima na strani podrekača nemira

Sva isključenja iz osiguranja po polisi životnog osiguranja, a tiču se pokrivenih rizika detaljnije su objašnjena u Opštim uslovima za osiguranja života.



### Ograničenja pokrića

! Ograničenje pokrića podrazumijeva umanjeње obaveze osiguravača koje može nastupiti usljed postojanja određenih specifičnih okolnosti. Na primjer, prethodno zdravstveno stanje, uzročne veze između smrti osiguranika i djelovanja narkotičkih sredstava ili alkoholisanog stanja osiguranika, sankcione liste, zemljotres, rizični sportovi ili rizična zanimanja osiguranika. Sve okolnosti u kojima dolazi do ograničenja obaveze osiguravača detaljnije su objašnjena u Opštim uslovima za osiguranja života.



### Gdje sam pokriven/a?

Osiguranici su pokriveni bez geografskih ili vremenskih ograničenja, odnosno 24h u čitavom svijetu.



### Koje su moje obaveze?

Ugovarač osiguranja je u obavezi da plati premiju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju, a potom da plaća u ugovorenim rokovima i dinamicima. Osiguranik je u obavezi da navede sve okolnosti značajne za ocjenu rizika, istinito i potpuno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je u obavezi da obavijesti osiguravača o svakoj promjeni zanimanja, adrese i/li imena.



### Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja plaća se po pravilu unaprijed prilikom sklapanja ugovora. Premija osiguranja odnosno rata premije osiguranja se plaća u unaprijed ugovorenim rokovima. Ukoliko je ugovoreno plaćanje godišnje premije, premija se plaća bez dodatnih troškova. Godišnja premija može se plaćati i u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim ratama, ali uz doplatu dodatnih troškova, osim ako je za način plaćanja izabran trajni nalog. Premija za osiguranje života se na početku svake godine, uvećava za određeni procenat koji je izabran od strane ugovarača osiguranja prilikom zaključenja ugovora o osiguranju života (1.5%, 2%, 3%).

Plaćanje premije osiguranja gotovinom direktno osiguravaču nije dozvoljeno.



### Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje, odnosno obaveza društva za osiguranje počinje u 0.00 časova prvog dana u mjesecu koji je u polisi označen kao početak osiguranja, uz uslov da je prethodno plaćena premija osiguranja ili njena prva rata. Ako premija osiguranja odnosno njena prva rata nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, osiguravajuće pokrivanje počinje u 24.00 časa narednog dana računajući od dana kada je u cjelosti plaćena prva rata premije osiguranja. Osiguranje prestaje u 0.00 časova dana navedenog u polisi kao istek trajanja osiguranja, nastupanjem osiguranog slučaja, prijemom zahtjeva za otkup polise, te neplaćanjem dužne premije osiguranja (u skladu sa odredbama uslova osiguranja).

Takođe, ugovorač osiguranja može odustati od ugovora o životnom osiguranju najkasnije u roku od 30 dana, od dana prijema obavještenja društva za osiguranje o zaključenju ugovora (prijema polise osiguranja), u kom slučaju ugovarač ne snosi obaveze koje proizilaze iz tog ugovora.



### Raskid ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo na raskid ugovora u svakom trenutku. Ugovarač osiguranja ima pravo da zatraži isplatu otkupne vrijednosti samo ukoliko je od početka osiguranja proteklo najmanje 3 (tri) godine i ukoliko su do tada bile plaćene premije za najmanje 3 (tri) godine, a u skladu sa Tabelom otkupnih i redukovanih vrijednosti.

Osiguravač može raskinuti ugovor o osiguranju ukoliko nije plaćena dužna premija i nakon što ugovarača osiguranja obavijesti pismenim putem preporučenom poštom o istom, a u skladu sa uslovima detaljnije propisanim Opštim uslovima za osiguranja života. Zavisno od proteka trajanja i uslova pod kojima je ugovor sklopljen, nastupiće raskid ugovora ili redukcija (kapitalizacija) polise osiguranja.

## Kako se mogu žaliti?

Ugovarač osiguranja/osiguraničnik/korisnik usluge može podnijeti prigovor u pismenoj formi, kako vezano za ugovor o osiguranju, tako i vezano za posrednika/zastupnika koji mu je prodao osiguranje, i to lično u poslovnim prostorijama društva za osiguranje ili email-om na zvaničnu adresu osiguravača – [office@wiener.co.me](mailto:office@wiener.co.me)

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je riječ o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sjedište pravnog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor, zahtjeve njegovog podnosioca i eventualne dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- potpis podnosioca prigovora ukoliko je isti podnesen pisanim putem

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema prigovora.

## Važne napomene:

1. Ugovarač osiguranja života može ugovorom u osiguranju odrediti kome će pripasti prava iz ugovora. U slučaju da se za korisnika osiguranja ne odredi konkretno lice, smatraće se da su korisnici osiguranja za slučaj smrti njegovi zakonski nasljednici, a što može društvo za osiguranje dovesti u zabludu i prolongiranje isplate osigurane sume zbog obaveze čekanja pravosnažnosti rešenja o nasleđivanju i svih eventualnih komplikacija koje mogu nastati u toj situaciji.
2. Ugovarač, odnosno korisnik osiguranja, učestvuje u dijelu dobiti koju ostvari osiguravač na kraju poslovne godine prilikom iskazivanja poslovnog rezultata. Dobit se utvrđuje za svaku polisu kod koje je proteklo najmanje dvije godine od početka trajanja osiguranja, na osnovu učešća matematičke rezerve te polise, korigovane za pretplate i zaostatke po osnovu premije osiguranja života, u ukupnoj matematičkoj rezervi. Dobit se obračunava po izradi godišnjeg računa, i pripisuje svakoj polisi posebno. Osiguravač pisanim putem obaviještava ugovarača o pripisanom iznosu dobiti. Na zahtjev ugovarača osiguranja, osiguravač je u obavezi da isplati otkupnu vrijednost polise u skladu sa Tabelom otkupnih i redukovanih vrijednosti. Na zahtjev ugovarača osiguranja, ili usled neplaćanja premije osiguranja, nakon proteka od 2 godine (i nakon što su plaćene minimum dvije godišnje premije) ugovor se može transformisati u osiguranje sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije (kapitalizacija osiguranja). Na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez.
3. Uz ovu vrstu osiguranja moguće je zaključiti i sledeća dopunska osiguranja: osiguranje za slučaj nezgode, osiguranje za slučaj nastanka težih bolesti, osiguranje za slučaj hirurških intervencija, osiguranje za slučaj nastanka maligne bolesti, osiguranje za liječenje u inostranstvu usled bolesti, osiguranje za slučaj preloma kosti, kao i osiguranje za oslobađanje od plaćanja premije za vrijeme radne nesposobnosti ili usljed trajnog invaliditeta 50% i više. Premija za ova dopunska osiguranje se plaća dodatno i potpuno nezavisno od premije za osnovno osiguranje.

**Potvrđujem da sam primio Dokument sa ključnim informacijama**

---

**Datum**

---

**Ime i prezime**

---

**Potpis**