



Društvo: Wiener Städtische životno osiguranje a.d. Podgorica

Adresa: Arsenija Boljevića br. 2A, 81000 Podgorica

Tel: +382 20 205 150; Mail: office@wiener.co.me; Web: www.wiener.co.me

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje korisnika kredita za slučaj smrti, trajnog invaliditeta 50% i više i privremene spriječenosti za rad

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima osiguravača (ponuda, uslovi osiguranja i internet stranica osiguravača).

Vrsta osiguranja

Riziko osiguranje života za slučaj smrti, slučaj trajnog invaliditeta 50% i više i za slučaj privremene spriječenosti za rad



Pokriće osiguranja

Pokriveni su sljedeći rizici:

- ✓ smrt osiguranika u toku trajanja ugovora o osiguranja
- ✓ privremena spriječenost za rad (bolovanje)

Ukoliko je dodatno ugovoreno, može biti pokriven i rizik trajnog invaliditeta usled nesrećnog slučaja 50% i više.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravačevo pokrivenje je isključeno npr:

- ✗ ako je ugovarač/osiguranik namjerno ili prevarno izazvao osigurani slučaj
- ✗ smrt osiguranika uslijed bavljenja ekstremnim sportovima
- ✗ epidemija, pandemija

Sva isključenja iz osiguranja, a tiču se pokrivenih rizika, detaljnije su objašnjena u Posebnim uslovima za osiguranja korisnika kredita za slučaj smrti, slučaj trajnog invaliditeta 50% i više i za slučaj privremene spriječenosti za rad.



Ograničenja pokrića

Ograničenje pokrića podrazumijeva nepostojanje obaveze osiguravača koje može nastupiti uslijed postojanja određenih specifičnih okolnosti. Na primjer, prethodno zdravstveno stanje, uzročne veze između smrti osiguranika i djelovanja narkotičkih sredstava ili alkoholisanog stanja osiguranika... Okolnosti u kojima dolazi do ograničenja obaveze osiguravača objašnjena su Posebnim uslovima za osiguranja korisnika kredita za slučaj smrti, slučaj trajnog invaliditeta 50% i više i za slučaj privremene spriječenosti za rad.



Gdje sam pokriven/a?

Osiguranici su pokriveni bez geografskih ili vremenskih ograničenja, odnosno 24h u čitavom svijetu.



Koje su moje obaveze?

Ugovarač osiguranja je u obavezi da plati premiju osiguranja u cjelosti prije sklapanja ugovora o osiguranja.

Osiguranik je u obavezi da navede sve okolnosti značajne za ocjenu rizika, istinito i potpuno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

Ugovarač osiguranja je u obavezi da obavijesti osiguravača o svakoj promjeni adrese i/ili imena.



Kada i kako platiti osiguranje?

Ugovarač osiguranja je obavezan da premiju plati unaprijed za cijeli period trajanja ugovora o osiguranju života.



Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje, odnosno obaveza društva za osiguranje počinje u 0.00 časova prvog dana u mjesecu koji je u polisi označen kao početak osiguranja, uz uslov da je prethodno plaćena premija osiguranja. Ako premija osiguranja nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, osiguravajuće pokrivenje počinje u 24.00 časa narednog dana računajući od dana kada je plaćena. Osiguranje prestaje u 0.00 časova dana navedenog u polisi kao istek trajanja plaćanja osiguranja, kao i nastupanjem smrti osiguranika.



Raskid ugovora

Ugovarač osiguranja nema pravo na raskid ugovora prije isteka ugovorenog perioda trajanja osiguranja, osim uz pismenu saglasnost poslovne banke koja je korisnik osiguranja.

Osiguravač nema pravo na raskid ugovora o osiguranju.

Kako se mogu žaliti?

Ugovarač osiguranja/osiguranik/korisnik usluge osiguranja može podnijeti prigovor u pismenoj formi, kako vezano za ugovor o osiguranju, tako i vezano za posrednika/zastupnika koji mu je prodao osiguranje, i to lično u poslovnim prostorijama društva za osiguranja ili email-om na zvaničnu adresu osiguravača – office@wiener.co.me

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je riječ o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sjedište pravnog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor, zahtjeve njegovog podnosioca i eventualne dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- potpis podnosioca prigovora ukoliko je isti podnesen pisanim putem

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema prigovora.

Važne napomene:

1. Korisnik osiguranja je poslovna banka, koja kreditira Osiguranika i ugovarač ne može da mijenja korisnika osiguranja bez saglasnosti banke. Korisnik osiguranja pored poslovne banke može biti i sam ugovarač osiguranja kao i fizičko lice koje odredi ugovarač osiguranja. Ukoliko ugovarač osiguranja ne imenuje drugo lice kao korisnika osiguranja, a njegova obaveza prema poslovnoj banci prestane, korisnik osiguranja se određuje prema Zakonu o nasljeđivanju.
2. Ugovarač osiguranja nema pravo na učešće u dobiti po ovom program, kao ni pravo na otkup i kapitalizaciju ugovora. Ugovarač osiguranja ima pravo na povrat dijela jednokratne premije u slučaju kada je kredit za čije je obezbjeđenje osiguranje zaključeno vraćen ranije. Na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez.
3. Uz ovu vrstu osiguranja moguće je zaključiti i osiguranje za slučaj trajnog invaliditeta usled nesrećnog slučaja 50% i više.

Potvrđujem da sam primio Dokument sa ključnim informacijama

Datum

Ime i prezime

Potpis