



Društvo: Wiener Städtische životno osiguranje a.d. Podgorica

Adresa: Arsenija Boljevića 2A, 81000 Podgorica

Tel: +382 20 205 150; Mail: office@wiener.co.me; Web: www.wiener.co.me

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Kolektivno osiguranje zaposlenih lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) uz osiguranje života

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima osiguravača (ponuda, uslovi osiguranja i internet stranica osiguravača).

### Vrsta osiguranja

Kolektivno osiguranja zaposlenih



#### Pokriće osiguranja

Pokriveni su sljedeći rizici:

- ✓ prirodna smrt osiguranika u toku trajanja osiguranja
- ✓ smrti usljed nesrećnog slučaja
- ✓ trajni invaliditet usljed nesrećnog slučaja
- ✓ dnevna naknada za bolničko liječenje usljed nesrećnog slučaja
- ✓ troškovi liječenja



#### Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravačevo pokrivanje za slučaj smrti je isključeno npr:

- ✗ ako je osiguranik namjerno ili prevarno izazvao osigurani slučaj
- ✗ prirodne katastrofe, epidemija i pandemija
- ✗ učestvovanje u oružanim sukobima, građanskom ratu, pobuni, ustanku ili nemirima na strani podrekača nemira

Sva isključenja iz ugovora o osiguranju, a tiču se pokrivenih rizika, detaljnije su objašnjena Uslovima za kolektivno osiguranje život zaposlenih za slučaj smrti.



#### Ograničenja pokrića

! Ograničenje pokrića podrazumijeva umanjene obaveze osiguravača koje može nastupiti uslijed postojanja određenih specifičnih okolnosti. Na primjer, uzročne veze između smrti osiguranika i djelovanja narkotičkih sredstava ili alkoholisanog stanja osiguranika, sankcione liste, zemljotres, rizični sportovi ili rizična zanimanja osiguranika.

Sve okolnosti u kojima dolazi do ograničenja obaveze osiguravača detaljnije su objašnjena Uslovima za kolektivno osiguranje život zaposlenih.



#### Gdje sam pokriven/a?

Osiguranici su pokriveni bez geografskih ili vremenskih ograničenja, odnosno 24h u čitavom svijetu.



#### Koje su moje obaveze?

Ugovarač osiguranja je u obavezi da plati premiju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju, a potom da plaća u ugovorenim rokovima i dinamicima.



#### Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja plaća se po pravilu unaprijed prilikom sklapanja ugovora. Premija osiguranja, odnosno rata premije osiguranja se plaća u unaprijed ugovorenim rokovima. Godišnja premija osiguranja može se plaćati i u mjesečnim ratama.

Plaćanje premije osiguranja gotovinom direktno osiguravaču nije dozvoljeno.



#### Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje, odnosno obaveza društva za osiguranje počinje u 0.00 časova prvog dana u mjesecu koji je u polisi označen kao početak osiguranja, uz uslov da je prethodno plaćena premija osiguranja ili njena prva rata. Ako premija osiguranja odnosno njena prva rata nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, osiguravajuće pokrivanje počinje u 24.00 časa narednog dana, računajući od dana kada je u cjelosti plaćena prva rata premije osiguranja. Osiguranje prestaje u 0.00 časova dana navedenog u polisi kao istek trajanja osiguranja, te neplaćanjem dužne premije osiguranja. Ukoliko je osiguranje zaključeno na neodređeno vrijeme, osiguranje prestaje kada ga neka ugovornih strana pismeno otkáže, i to najkasnije 3 mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja ili neplaćanjem dužne premije osiguranja (u skladu sa odredbama uslova osiguranja).



#### Raskid ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo na raskid ugovora u svakom trenutku.

Osiguravač može raskinuti ugovor o osiguranju ukoliko nije plaćena dužna premija i nakon što ugovarača osiguranja obavijesti pismenim putem preporučenom poštom o istom, a u skladu sa uslovima detaljnije propisanim Uslovima za kolektivno osiguranje život zaposlenih za slučaj smrti.

## Kako se mogu žaliti?

Ugovarač osiguranja/osiguranik/korisnik može podnijeti prigovor u pismenoj formi, kako vezano za ugovor o osiguranju, tako i vezano za posrednika/zastupnika koji mu je prodao osiguranje, i to lično u poslovnim prostorijama društva za osiguranja ili email-om na zvaničnu adresu osiguravača – [office@wiener.co.me](mailto:office@wiener.co.me)

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je riječ o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sjedište pravnog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor, zahtjeve njegovog podnosioca i eventualne dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- potpis podnosioca prigovora ukoliko je isti podnesen pisanim putem

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema prigovora.

## Važne napomene:

1. Ugovarač osiguranja je dužan da sugeriše osiguranicima da je za korisnika osiguranja preporučljivo da se odredi konkretno lice, jer će se u suprotnom smatrati se da su korisnici osiguranja za slučaj smrti njegovi zakonski nasljednici, a što može društvo za osiguranje dovesti u zabludu i prolongiranje isplate osigurane sume zbog obaveze čekanja pravosnažnosti rješenja o nasljeđivanju i svih eventualnih komplikacija koje mogu nastati u toj situaciji.
2. Ugovarač osiguranja nema pravo na učešće u dobiti po ovom programu kao ni pravo na otkup i kapitalizaciju ugovora.  
Na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez.
3. Uz kolektivno osiguranje života zaposlenih nije moguće ugovoriti dopunska osiguranja.

**Potvrđujem da sam primio Dokument sa ključnim informacijama**

---

**Datum**

---

**Ime i prezime**

---

**Potpis**