



Društvo: Wiener Städtische životno osiguranje a.d. Podgorica

Adresa: Arsenija Boljevića br. 2A, 81000 Podgorica

Tel: +382 20 205 150; Mail: office@wiener.co.me; Web: www.wiener.co.me

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje života sa jednokratnom premijom osiguranja

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima osiguravača (ponuda, uslovi osiguranja i internet stranica osiguravača).

### Vrsta osiguranja

Osiguranje života sa jednokratnom premijom osiguranja – S Premium



#### Pokriće osiguranja

Pokriveni su sljedeći rizici:

- ✓ doživljenje isteka trajanja osiguranja
- ✓ smrt osiguranika u toku trajanja osiguranja



#### Šta nije pokriveno osiguranjem?



#### Ograničenja pokrića

! Ograničenje pokrića podrazumijeva nepostojanje obaveze osiguravača koje može nastupiti uslijed postojanja određenih specifičnih okolnosti, kao što je npr. potpadanje ugovorača osiguranja ili korisnika na neku od sankcionih lista koji se direktno primjenjuju na Osiguravača (CG, EU, USA, VB).



#### Gdje sam pokriven/a?

Osiguranci su pokriveni bez geografskih ili vremenskih ograničenja, odnosno 24h u čitavom svijetu.



#### Koje su moje obaveze?

Ugovarač osiguranja je u obavezi da plati premiju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju, u jednokratnom iznosu.

Osiguranik je u obavezi da navede sve okolnosti značajne za ocjenu rizika, istinito i potpuno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

Ugovarač osiguranja je u obavezi da obavijesti osiguravača o svakoj promjeni adrese i/ili imena.



#### Kada i kako platiti osiguranje?

Ugovarač osiguranja je obavezan da premiju plati unaprijed za cijeli period trajanja ugovora o osiguranju života.



#### Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje, odnosno obaveza društva za osiguranje počinje u 0.00 časova prvog dana u mjesecu koji je u polisi označen kao početak osiguranja, uz uslov da je prethodno plaćena premija osiguranja. Ako premija osiguranja nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, osiguravajuće pokriće počinje u 24.00 časa narednog dana računajući od dana kada je u cjelosti plaćena premija osiguranja. Osiguranje prestaje u 0.00 časova dana navedenog u polisi kao istek trajanja plaćanja osiguranja, smrću osiguranika ili isplatom otkupne vrijednosti polise.



#### Raskid ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo da zatraži raskid ugovora (otkup) i isplatu otkupne vrijednosti počev od početka trajanja osiguranja, i to u skladu sa Tabelom otkupnih vrijednosti koja predstavlja sastavni dio ugovora o osiguranju.

Osiguravač nema pravo na raskid ugovora o osiguranju.

## Kako se mogu žaliti?

Ugovarač osiguranja/osiguranik/korisnik usluge osiguranja može podnijeti prigovor u pismenoj formi, kako vezano za ugovor o osiguranju, tako i vezano za posrednika/zastupnika koji mu je prodao osiguranje, i to lično u poslovnim prostorijama društva za osiguranja ili email-om na zvaničnu adresu osiguravača – [office@wiener.co.me](mailto:office@wiener.co.me)

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je riječ o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sjedište pravnog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor, zahtjeve njegovog podnosioca i eventualne dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- potpis podnosioca prigovora ukoliko je isti podnesen pisanim putem

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema prigovora.

## Važne napomene:

1. Ugovarač osiguranja života može ugovorom u osiguranju odrediti kome će pripasti prava iz ugovora. U slučaju da se za korisnika osiguranja ne odredi konkretno lice, smatraće se da su korisnici osiguranja za slučaj smrti njegovi zakonski nasljednici, a što može društvo za osiguranje dovesti u zabludu i prolongiranje isplate osigurane sume zbog obaveze čekanja pravosnažnosti rješenja o nasljeđivanju i svih eventualnih komplikacija koje mogu nastati u toj situaciji.
2. Ugovarač, odnosno korisnik osiguranja, učestvuje u dijelu dobiti koju ostvari osiguravač na kraju poslovne godine prilikom iskazivanja poslovnog rezultata. Dobit se utvrđuje za svaku polisu posebno, na osnovu učešća matematičke rezerve te polise, korigovane za pretplate i zaostatke po osnovu premije osiguranja života, u ukupnoj matematičkoj rezervi. Dobit se obračunava po izradi godišnjeg računa, i pripisuje svakoj polisi posebno. Osiguravač pisanim putem obavještava ugovarača o pripisanom iznosu dobiti.  
Na zahtjev ugovarača osiguranja, osiguravač je u obavezi da isplati otkupnu vrijednost polise u skladu sa Tabelom otkupnih vrijednosti.  
Na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez.
3. Uz osiguranje života sa jednokratnom premijom osiguranja – S premium, nije moguće ugovoriti dopunska osiguranja.

**Potvrđujem da sam primio Dokument sa ključnim informacijama**

---

**Datum**

---

**Ime i prezime**

---

**Potpis**