



Društvo: Wiener Städtische životno osiguranje a.d. Podgorica

Adresa: Arsenija Boljevića 2A, 81000 Podgorica

Tel: +382 20 205 150; Mail: office@wiener.co.me; Web: www.wiener.co.me

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: Osiguranje života vezano za jedinice investicionih fondova – Unit Linked

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima osiguravača (ponuda, uslovi osiguranja i internet stranica osiguravača).

### Vrsta osiguranja

Osiguranje života vezano za jedinice investicionih fondova



#### Pokriće osiguranja

Pokriveni su sljedeći rizici:

- ✓ doživljenje ugovorenog trajanja osiguranja.
- ✓ smrt osiguranika prije isteka trajanja polise

Ukoliko je dodatno ugovoreno, mogu biti pokriveni i sljedeći rizici:

- za slučaj smrti usljed nesrećnog slučaja i smrti usljed saobraćajne nezgode
- trajni invaliditet usljed nesrećnog slučaja
- dnevna naknada za bolničko liječenje usljed nesrećnog slučaja
- za slučaj hirurških intervencije
- za slučaj nastanka težih bolesti
- za slučaj liječenja u inostranstvu usljed bolesti
- za slučaj nastanka malignih bolesti
- za slučaj preloma kosti usljed nezgode
- osiguranje za oslobađanje od plaćanja premije (za vrijeme radne neposobnosti i usled trajnog invaliditeta 50% i više)



#### Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravačevo pokrivenje za slučaj smrti je isključeno npr.

- ✗ ako je ugovarač/osiguranik/korisnik namjerno ili prevarno izazvao osigurani slučaj
- ✗ smrt osiguranika usljed samoubistva u prve tri godine osiguranja
- ✗ učestvovanje u oružanim sukobima, građanskom ratu, pobuni, ustanku ili nemirima na strani podrekača nemira

Sva isključenja iz osiguranja po ugovoru životnog osiguranja, a tiču se pokrivenih rizika detaljnije su objašnjena u Opštim uslovima za osiguranja života vezano za jedinice investicionih fondova.



#### Ograničenja pokrića

! Ograničenje pokrića podrazumijeva umanjeno obaveze osiguravača koje može nastupiti usljed postojanja određenih specifičnih okolnosti. Na primjer, prethodno zdravstveno stanje, ratni rizici, terorizam, sankcione liste, zemljotres, rizični sportovi ili rizična zanimanja osiguranika.

Okolnosti u kojima dolazi do ograničenja obaveze osiguravača detaljnije su objašnjene u Opštim uslovima za osiguranja života vezano za jedinice investicionih fondova.



#### Gdje sam pokriven/a?

Osiguranici su pokriveni bez geografskih ili vremenskih ograničenja, odnosno 24h u čitavom svijetu.



#### Koje su moje obaveze?

Ugovarač osiguranja je u obavezi da plati premiju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju, a potom da plaća u ugovorenim rokovima i dinamično. Osiguranik je u obavezi da navede sve okolnosti značajne za ocjenu rizika, istinito i potpuno prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je u obavezi da obavijesti osiguravača o svakoj promjeni zanimanja, adrese i/ili imena.



#### Kada i kako platiti osiguranje?

Premija osiguranja plaća se po pravilu unaprijed prilikom sklapanja ugovora. Premija osiguranja odnosno rata premije osiguranja se plaća u unaprijed ugovorenom roku. Ukoliko je ugovoreno plaćanje jednokratne ili godišnje premije, premija se plaća bez dodatnih troškova. Godišnja premija može se plaćati i u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim ratama, ali uz doplatu dodatnih troškova, osim ako je za način plaćanja izabran trajni nalog. Takođe, Ugovarač može ugovoriti i plaćanje dodatne jednokratne premije osiguranja, koja se nakon odbijanja troškova sprovođenja osiguranja ulaže u investicione fondove na način utvrđen investicionim paketom. Plaćanje premije osiguranja gotovinom direktno osiguravaču nije dozvoljen.



#### Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje, odnosno obaveza društva za osiguranje počinje u 0.00 časova prvog dana u mjesecu koji je u polisi označen kao početak osiguranja, uz uslov da je prethodno plaćena premija osiguranja ili njena prva rata. Ako premija osiguranja odnosno njena prva rata nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, osiguravajuće pokrivenje počinje u 24.00 časa narednog dana računajući od dana kada je u cjelosti plaćena prva rata premije osiguranja. Osiguranje prestaje u 0.00 časova dana navedenog u polisi kao istek trajanja osiguranja, nastupanjem osiguranog slučaja, prijemom zahtjeva za otkuppolise, te neplaćanjem dužne premije osiguranja (u skladu sa odredbama uslova osiguranja).

Takođe, ugovarač osiguranja može odustati od ugovora o životnom osiguranju najkasnije u roku od 30 dana, od dana prijema obavještenja društva za osiguranje o zaključenju ugovora (prijema polise osiguranja), u kom slučaju ugovarač ne snosi obaveze koje proizilaze iz tog ugovora.



#### Raskid ugovora

Ugovarač osiguranja ima pravo da zatraži raskid ugovora (otkup) i isplatu otkupne vrijednosti samo ukoliko je od početka osiguranja proteklo najmanje 2 (dvije) godine i ukoliko su do tada bile plaćene premije za najmanje 2 (dvije) godine i u skladu sa procentima nazačenim na polisi osiguranja.

Osiguravač može raskinuti ugovor o osiguranju ukoliko nije plaćena dužna premija i nakon što ugovarača osiguranja obavijesti pismenim putem preporučenom poštom o istom, a u skladu sa uslovima detaljnije propisanim Opštim uslovima za osiguranja života vezano za jedinice investicionih fondova. Zavisno od proteka trajanja i uslova pod kojima je ugovor sklopljen, nastupiće raskid ugovora ili redukcija (kapitalizacija) polise osiguranja.

## Kako se mogu žaliti?

Ugovarač osiguranja/osiguranik/korisnik osiguranja može podnijeti prigovor u pismenoj formi, kako vezano za ugovor o osiguranju, tako i vezano za posrednika/zastupnika koji mu je prodao osiguranje, i to lično u poslovnim prostorijama društva za osiguranja ili email-om na zvaničnu adresu osiguravača – [office@wiener.co.me](mailto:office@wiener.co.me)

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je riječ o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sjedište pravnog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor, zahtjeve njegovog podnosioca i eventualne dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- potpis podnosioca prigovora ukoliko je isti podnesen pisanim putem

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema prigovora.

## Važne napomene:

1. Ugovarač osiguranja života može ugovorom u osiguranju odrediti kome će pripasti prava iz ugovora. U slučaju da se za korisnika osiguranja ne odredi konkretno lice, smatraće se da su korisnici osiguranja za slučaj smrti njegovi zakonski nasljednici, a što može društvo za osiguranje dovesti u zabludu i prolongiranje isplate osigurane sume zbog obaveze čekanja pravosnažnosti rešenja o nasleđivanju i svih eventualnih komplikacija koje mogu nastati u toj situaciji.
2. Ugovarači osiguranja nemaju pravo na učešće u dobiti po ovom programu.  
Na zahtjev ugovarača osiguranja, osiguravač je u obavezi da isplati otkupnu vrijednost polise ukoliko je od početka osiguranja proteklo najmanje 2 (dvije) godine i ukoliko su do tada bile plaćene premije za najmanje 2 (dvije) godine. Broj i vrijednost investicionih jedinica će se utvrđivati na dan podnošenja zahtjeva za otkup.  
Na zahtjev Ugovarača osiguranja, ili usled neplaćanja premije osiguranja nakon proteka od 2 godine (i nakon što su plaćene minimum dvije godišnje premije) ugovor se može pretvoriti u osiguranja sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije (kapitalizacija osiguranja).  
Na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez.
3. Uz ovu vrstu osiguranja moguće je zaključiti i sledeća dopunska osiguranja: osiguranje za slučaj nezgode, osiguranje za slučaj nastanka težih bolesti, osiguranje za slučaj hirurških intervencija, osiguranje za slučaj nastanka maligne bolesti, osiguranje za slučaj smrti usled nesrećnog slučaja i slučaj smrti usled saobraćajne nezgode, osiguranje za liječenje u inostranstvu usled bolesti, osiguranje za slučaj preloma kosti, kao i osiguranje za oslobađanje od plaćanja premije za vrijeme radne nesposobnosti ili usljed trajnog invaliditeta 50% i više.  
Premija za ova dopunska osiguranje se plaća dodatno i potpuno nezavisno od premije za osnovno osiguranje.
4. Ugovarač osiguranja/Osiguranik snosi sav rizik u vezi sa poslovanjem investicionih fondova i promjenom vrijednosti investicionih jedinica. Društvo za osiguranja ne snosi odgovornost za poslovanje investicionog fonda kao ni za promjene vrijednosti investicionih jedinica do kojih može doći u toku trajanja ugovora o osiguranju.
5. Društvo za osiguranje ne snosi odgovornost za tačnost i ispravnost informacija sadržanih u prospektu fonda i dokumentu sa ključnim informacijama za investitore (KIID), već je to isključiva odgovornost Fonda koji je iste sačinio. Prospekti fondova i KIID dostupni su na web stranici Osiguravača.  
Prospekt fonda i KIID, usklađeni su sa Zakonom o tržištu kapitala i Zakonom o investicionim fondovima. Nadležni organ za WVP fund Management je Komisija za tržište kapitala Crne Gore, sa sjedištem u Podgorici, ul. Kralja Nikole br.27a/III. Nadležni organ za Erste Adriatic bond i Erste green equity je Hrvatska "Agencija za nadzor finansijskih usluga – HANFA", sa sjedištem u Zagrebu, ul. Franje Račkog br.6. Nadležni organ za VIG Megatrend equity investment fund i VIG Alfa Absolute return investment fund, koji posluju u sklopu „VIG Asset Management Hungary“, je „National bank of Hungary“ sa sjedištem u Budimpešti, Krisztina krt.55.
6. Ukoliko ugovarač osiguranja ili neko drugo zainteresovano lice prestane sa plaćanjem, društvo za osiguranje će:
  - raskinuti ugovor o osiguranju u slučaju kada je premija plaćena za manje od dvije godine u kom slučaju društvo za osiguranja zadržava do tada uplaćenu premiju osiguranja;
  - redukovati ugovor o osiguranju ako je premija osiguranja bila plaćena za najmanje dvije godine, pri čemu se garantovana osigurana suma za slučaj smrti umanjuje u srazmjeri proteklog vremena osiguranja do trenutka prestanka plaćanja premije i ukupnog trajanja osiguranja. U slučaju redukcije ugovora, ugovor ostaje na snazi, ugovarač osiguranja nije dužan dalje da plaća premiju osiguranja, a sva dopunska osiguranja sklopljena uz osiguranje života prestaju da važe sa danom redukcije ugovora. Ukoliko se ugovor redukuje, društvo za osiguranje mjesečno od vrijednosti investicionog portfolija odbija riziko premiju i administrativne troškove za redukovane ugovore.
7. U slučaju smrti osiguranika za vrijeme ugovorenog trajanja osiguranja osiguravač je u obavezi da korisniku osiguranja za slučaj smrti isplati veći od sledeća dva iznosa: garantovanu osiguranu sumu za slučaj smrti koja je naznačena na polisi osiguranja, ili 105% vrijednosti investicionog portfolija ugovarača osiguranja umanjeno za troškove i poreze koje prilikom povlačenja sredstava iz investicionih fondova snosi osiguravač.  
Ukoliko osiguranik doživi istek ugovorenog trajanja osiguranja osiguravač je u obavezi da korisniku osiguranja za slučaj doživljenja isplati vrijednost investicionog portfolija umanjenu za sve pripadajuće poreze, kao i sve troškove i poreze koje prilikom povlačenja sredstava iz investicionih fondova snosi osiguravač.  
Broj investicionih jedinica se utvrđuje danom nastanka osiguranog slučaja i to:
  - u slučaju doživljenja na dan isteka ugovora o osiguranju;
  - za slučaj smrti na dan smrti osiguranog lica.Obračun vrijednosti investicionog portfolija, odnosno utvrđivanje obaveze osiguravača se vrši:
  - za slučaj doživljenja na dan isteka ugovora o osiguranju;
  - za slučaj smrti na dan podnošenja zahtjeva za isplatu osigurane sume.

**Potvrđujem da sam primio Dokument sa ključnim informacijama**

Datum

Ime i prezime

Potpis